**- Ruta del repositorio en GitHub**

**Diagrama Entidad-Relación (ER) para el sistema de soporte**

**Entidades:**

1. **Usuario:**
   * Atributos:
     + ID\_Usuario (Primario)
     + Nombre
     + Apellido
     + Edad
     + Correo\_Electronico
     + Veces\_Usado\_App (Predeterminado: 1)
2. **Operario:**
   * Atributos:
     + ID\_Operario (Primario)
     + Nombre
     + Apellido
     + Edad
     + Correo\_Electronico
     + Veces\_Brindado\_Soporte (Predeterminado: 1)
3. **Soporte:**
   * Atributos:
     + ID\_Soporte (Primario)
     + ID\_Usuario (Foránea a Usuario)
     + ID\_Operario (Foránea a Operario)
     + Fecha\_Soporte
     + Evaluacion (1 a 7)
     + Comentario

**Relaciones:**

1. **Usuario\_Solicita\_Soporte:**
   * Cardinalidad: 1 a muchos
   * Entidades que participan:
     + Usuario (ID\_Usuario)
     + Soporte (ID\_Soporte)
2. **Operario\_Brinda\_Soporte:**
   * Cardinalidad: 1 a muchos
   * Entidades que participan:
     + Operario (ID\_Operario)
     + Soporte (ID\_Soporte)

**Restricciones:**

* Un usuario puede solicitar múltiples soportes.
* Un operario puede brindar soporte en múltiples ocasiones.
* La evaluación del soporte debe estar entre 1 y 7.

**Nota:**

* Se han omitido las claves foráneas en la notación para simplificar el diagrama.
* Se recomienda incluir claves foráneas en la implementación real de la base de datos para garantizar la integridad referencial.